

## Any time, any place, any device: die Arbeitsrealität von heute

**Datenschutztag:** Der sichere Umgang mit persönlichen und betrieblichen Daten im Home-Office

Die Corona Pandemie macht auch vor der Arbeitswelt keinen Halt. Nur ein positiver Fall im näheren Umfeld reicht aus, um sich im Home-Office wiederzufinden. Anlässlich des europäischen Datenschutztag am 28.1. klären wir über mögliche Cyber-Gefahren auf und geben wichtige Hinweise für einen sicheren Umgang mit persönlichen und unternehmensbezogenen Daten am digitalen Arbeitsplatz.

---

Welche Voraussetzungen erfüllt sein müssen und welche Vorteile der Modern Workplace mit sich bringt erfahren Sie in diesem Artikel

### Digital, individuell, kollaborativ

Der Modern Workplace bringt sowohl für die Mitarbeiter als auch für das Unternehmen langfristig viele Vorteile. In erster Linie kann auf Bedürfnisse von Mitarbeitern, wie Flexibilität oder eine ausgeglichene Work-Life-Balance, besser eingegangen werden. Durch ort-, zeit- und geräteungebundene Arbeitsweisen können Mitarbeiter ihren Arbeitsalltag freier gestalten. Dies kann Unternehmen anfangs vor große Herausforderungen stellen. Die Anstrengungen werden aber durch Motivations- und Produktivitätssteigerung schnellstens belohnt. Außerdem wird das Arbeitsumfeld durch internationales Zusammenarbeiten und räumliche Distanz stetig komplexer. Auch hier trägt der Modern Workplace zu einer flexiblen und unkomplizierten Gestaltung bei, etwa durch sogenannte Collaboration Tools wie Microsoft Teams.

### Technische Voraussetzungen:

Für die Einrichtung eines Modern Workplace im Home-Office müssen verschiedene Bedingungen gegeben sein. Folgende Fragen sollten daher gestellt werden: Wie ist die IT-Infrastruktur des Unternehmens ausgerichtet? Wie gut ist die Internetverbindung am Home-Office-Arbeitsplatz? Welche Datenanbindungen stehen zur Verfügung: Ist Glasfaser vorhanden oder nur VDSL oder ADSL, oder auch das nicht? Stabile Bandbreiten und das in beide Richtungen – also von und zum Unternehmen sowie umgekehrt – sind ein Garant für effizientes Arbeiten.

### Datenschutz

Am 28.1. begehen wir den europäischen Tag des Datenschutzes. Ziel dieses Tages ist es, den Bürger für die Themen des Datenschutzes zu sensibilisieren: für welchen Zweck werden personenbezogene Daten erhoben und in welcher Form werden diese verarbeitet.

Um die persönlichen und betrieblichen Daten auch im Home-Office schützen zu können, muss der Zugriff auf Arbeitsgeräte gesichert werden, sodass Familienmitglieder oder Mitbewohner keine Einsicht nehmen können. Wichtig ist es dabei auch, Passwörter zu verwenden, welche ein hohes Maß an Sicherheit garantieren. Es ist zudem ratsam, für betriebliche Dokumente und Zugänge Verschlüsselungen bzw. Zugriffsrechte zu erteilen, damit nur befugtes Personal Einsicht nehmen kann.

### Cybersicherheit

Trotz vieler Vorteile bringt die digitale Arbeit auch verschiedene Risiken mit sich. Die vermehrte Nutzung von digitalen Geräten, wie PC, Notebook und Smartphone, durch Remote Work erhöht die Gefahr von Datendiebstählen und Hackerangriffen. „Mitarbeiter sind ein wichtiges Gut für ein Unternehmen. Sie stellen aber gleichzeitig auch eine wesentliche Gefahr für die Sicherheit dar. Deshalb ist es unerlässlich, Mitarbeiter für die Datensicherheit und das Erkennen von kriminellen Bedrohungen zu sensibilisieren.“, so der Direktor Dr. Peter Nagler von KONVERTO. Eine Sicherheitslücke könnte derartige Dimensionen annehmen, dass Kriminelle in der Lage wären, ganze Sammlungen von Nutzerdaten zu ergattern und dann zu verkaufen. Cyberkriminelle könnten sich maschinelles Lernen zunutze machen, um ihre Angriffe in nie gekannte Dimensionen zu skalieren. Unter anderem mit dem Einsatz von Machine Learning würde eine Art ‚Demokratisierung‘ von Cyber Crime einhergehen, das heißt praktisch jeder könnte eine Attacke lancieren, ohne über spezielle IT-Kenntnisse zu verfügen. „Ein zentralisiertes Monitoring und Logging gibt den Überblick, den man braucht. So können Hardwaredefekte, Engpässe und Angriffsversuche frühzeitig erkannt und Maßnahmen ergriffen werden, bevor es zu spät ist,“ unterstreicht Security Experte Simon Kofler von KONVERTO, IT-Unternehmen von Bozen.

## Any time, any place, any device: la realtà lavorativa di oggi

**Giornata della protezione dei dati:** Gestione sicura dei dati personali e aziendali nell'home office

La pandemia di corona non si ferma al mondo del lavoro. Basta un solo contagiato nelle immediate vicinanze per ritrovarsi nell'home office. In occasione della giornata europea della protezione dei dati del 28 gennaio, spieghiamo i possibili pericoli informatici e diamo consigli importanti per una gestione sicura dei dati personali ed aziendali nel posto di lavoro digitale.

---

In questo articolo scoprite quali requisiti devono essere soddisfatti e quali vantaggi porta con sé il Modern Workplace.

### **Digitale, individuale, collaborativo**

Il Modern Workplace porta molti vantaggi a lungo termine sia per i dipendenti che per l'azienda. Prima di tutto, i nuovi bisogni dei dipendenti, come la flessibilità o l'equilibrio tra lavoro e vita privata, possono essere rispettati in modo ottimale. Attraverso metodi di lavoro indipendenti dal luogo, dal tempo e dal dispositivo, i dipendenti possono organizzare la loro giornata lavorativa più liberamente. All'inizio può essere una grande sfida per le aziende. Tuttavia, gli sforzi saranno rapidamente ricompensati con una maggiore motivazione e produttività. Inoltre, l'ambiente di lavoro sta diventando sempre più complesso a causa della collaborazione internazionale e della distanza fisica. Anche qui, il Modern Workplace contribuisce a un'organizzazione flessibile e semplice, per esempio attraverso i cosiddetti strumenti di collaborazione come Microsoft Teams.

### **Requisiti tecnici**

Diverse condizioni devono essere soddisfatte per istituire un Modern Workplace nell'ufficio di casa. Occorre quindi porsi le seguenti domande: Come è impostata l'infrastruttura IT dell'azienda? Quanto è buona la connessione internet sul posto di lavoro dell'home office? Quali connessioni dati sono disponibili: È disponibile la fibra ottica o solo VDSL o ADSL, o nemmeno quella? Le larghezze di banda stabili e in entrambe le direzioni - cioè da e verso l'azienda e viceversa - sono una garanzia per un lavoro efficiente.

### **Protezione dei dati**

Il 28 gennaio si celebra la giornata europea della protezione dei dati. Lo scopo di questa giornata è quello di rendere i cittadini consapevoli delle questioni relative alla protezione dei dati: per quale scopo vengono raccolti i dati personali e in quale forma vengono trattati. Per poter proteggere i dati personali ed aziendali nell'home office, l'accesso all'attrezzatura di lavoro dev'essere protetto in modo che i membri della famiglia o i coinquilini non possano accedervi. È anche importante utilizzare password che garantiscono un alto livello di sicurezza. Inoltre, è consigliabile concedere la crittografia o i diritti di accesso per i documenti aziendali e l'accesso in modo che solo il personale autorizzato possa vederli.

### **Cybersecurity**

Nonostante i molti vantaggi, il lavoro digitale porta anche diversi rischi. L'aumento dell'uso di dispositivi digitali, come PC, notebook e smartphone, attraverso il lavoro a distanza aumenta il rischio di furto di dati e attacchi di hacker. "I dipendenti sono una risorsa importante per un'azienda. Tuttavia, rappresentano anche una minaccia significativa per la sicurezza. Pertanto, è essenziale rendere i dipendenti consapevoli della protezione dei dati e di come riconoscere le minacce criminali", dice il direttore di KONVERTO Dr. Peter Nagler. Una violazione della sicurezza potrebbe assumere dimensioni tali che i criminali sarebbero in grado di vendere intere collezioni di dati degli utenti. I criminali informatici potrebbero sfruttare l'apprendimento automatico non supervisionato per scalare i loro attacchi a dimensioni senza precedenti. Tra l'altro, l'uso dell'apprendimento automatico porterebbe a una sorta di "democratizzazione" del crimine informatico, il che significa che praticamente chiunque potrebbe lanciare un attacco senza avere alcuna conoscenza informatica speciale. "Il monitoraggio e la registrazione centralizzati ti danno la visione d'insieme di cui hai bisogno. In questo modo, i difetti dell'hardware, i colli di bottiglia e i tentativi di attacco possono essere rilevati presto e le misure possono essere prese prima che sia troppo tardi", sottolinea l'esperto di sicurezza Simon Kofler di KONVERTO, azienda IT di Bolzano.